

Termeni si Conditii

Bine ati venit pe <https://www.fineaccount.ro/>

Stim ca prelucrarea datelor cu caracter personal este un subiect cat se poate de serios, de aceea, aceasta procedura descrie in detaliu fiecare flux din interiorul organizatiei, in care sunt procesate date cu caracter personal ale clientilor, partenerilor, potentialilor clienti sau ale vizitatorilor platformei.

Provocarea cea mai mare este aceea de a securiza aceste date impotriva prelucrarilor neautorizate, fara consimtamantul persoanei vizate si doar in scopurile pentru care s-a obtinut acordul.

SC FINEACCOUNT SRL, intreprinde eforturi majore pentru pastrarea in siguranta a informatiilor si a preferintelor dvs. Stim cat de important este sa va simiti in siguranta atunci cand sunteti in mediul online, de aceea va asiguram de confidentialitatea datelor, avand in vedere ca in acest moment va aflati pe o conexiune criptata (**SSL**) prin care, informatiile transmise sunt criptate si sunt procesate de noi doar cu acordul dvs. Retineti, oricand in decursul colaborarii noastre, va puteti exprima optiunea cu privire la procesarea datelor dvs. cu caracter personal.

Suntem absolut constienti de faptul ca, GDPR, nu face decat sa ofere un cadru legal modernizat, de conformitate, bazat pe responsabilitatea pentru protectia datelor cu caracter personal.

Procesarea datelor dvs. este necesara pentru a va furniza serviciile pe care le solicitati. In acest sens, noi luam mai multe masuri de securitate pentru a va proteja in mediul online. Una dintre masurile intreprinse de noi pentru a asigura transparenta si proportionalitatea fata de dvs. este aceea de elimina colectarea inutila a datelor cu caracter personal si minimizarea datelor pe care le colectam. De aceea, solicitam doar informatiile de care avem nevoie si le stocam pentru imbunatatirea experietei dvs. Va rugam sa cititi cu atentie termenii si conditiile inainte de a utiliza acest site pentru a plasa o comanda.

• TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE

Site-ul <https://www.fineaccount.ro/> este proprietatea **SC FINEACCOUNT SRL**, inregistrata in **BUCURESTI, Sectorul 4, strada Soldat Minca Dumitru, nr. 14B, J40/8898/2001, CUI: 14253178.** denumita in continuare **SC FINEACCOUNT SRL**.

Accesarea, vizitarea, folosirea sau cumpararea produselor / serviciilor / pachetelor prezentate pe site-ul <https://www.fineaccount.ro/> implica acceptarea termenilor si conditiilor mai jos enumerati.

SC FINEACCOUNT SRL isi rezerva dreptul de a refuza colaborarea cu clientii ce manifesta comportament si limbaj neadecvat (agresiv, licentios etc.) sau care au in istoricul colaborarii debite.

SC FINEACCOUNT SRL isi rezerva dreptul de a nu onora livrarea unor produse sau servicii al caror pret este gresit si nu se incadreaza in grila preturilor companiei. In acest caz, clientul va fi contactat si va avea optiunea de a confirma comanda la pretul corect sau de a o refuza.

SC FINEACCOUNT SRL isi rezerva dreptul de a face modificari si actualizari ale acestor termeni si conditii, precum si ale ofertei, fara o notificare prealabila si fara precizarea motivelor; de asemenea, **SC FINEACCOUNT SRL** isi rezerva dreptul de a corecta eventuale omisiuni sau erori in afisare care pot

surveni in urma unor greseli de dactilografiere, lipsa de acuratete sau erori ale produselor software, fara a anunta in prealabil. Aceste erori nu obliga **SC FINEACCOUNT SRL** la nicio actiune.

• **MODUL DE DESFASURARE AL COLABORARI**

Livrarea se face in termenul stabilit de comun acord, in concordanta cu prevederile si clauzele contractului incheiat (in cazul contractelor de colaborare sau de prestari servicii) sau respectand termenele si conditiile agreeate in discutiile initiale, inaintea comenzii ferme venite din partea utilizatorului.

SC FINEACCOUNT SRL nu este beneficiarul costurilor de transport in cazul livrarilor.

• **DREPTURI DE AUTOR**

Continutul si designul site-ului <https://www.fineaccount.ro/> sunt proprietatea **SC FINEACCOUNT SRL** si este protejat conform Legii drepturilor de autor si legilor privind dreptul de proprietate intelectuala si industriala. Nu puteti reproduce materialele afisate pe site fara a detine o permisiune scrisa din partea **SC FINEACCOUNT SRL**. Folosirea fara acordul scris al **SC FINEACCOUNT SRL** a oricaror elemente aflate pe site se pedepseste conform legilor in vigoare. Datele personale ale cumparatorilor vor putea fi transmise autoritatilor in drept in urma unei solicitari in conformitate cu legile in vigoare, pentru a efectua orice verificare a tranzactiilor comerciale sau orice alte verificari justificate in baza legii.

Contractul de prestari servicii incheiat intre **SC FINEACCOUNT SRL** si Clientii sai da dreptul Clientilor de a copia si/sau printa portiuni din continutul site-ului (manuale si tutoriale) doar pentru uz personal, lipsit de intentie comerciala.

SC FINEACCOUNT SRL poate, fara orice alta notificare sau formalitate si fara ca acest lucru sa necesite explicarea atitudinii sale, sa suspende sau sa inceteze accesul dumneavoastra la continutul site-ului sau la o parte a acestui continut.

SC FINEACCOUNT SRL nu isi asuma raspunderea, in nici o situatie, pentru nici o dauna, pricinuita direct sau indirect, suferita ca urmare a utilizarii sau a intreruperii utilizarii ori a lipsei regularitatii informatiilor si serviciilor furnizate pe acest site. **SC FINEACCOUNT SRL** nu garanteaza acuratetea, corectitudinea sau caracterul actual al informatiilor furnizate.

• **COMENZI SI CERERI PENTRU OFERTE DE PRET**

Comenzile sau cererile pentru oferta de preturi pot fi date doar utilizand formularul de contact de pe acest site. Utilizatorul are obligatia de a furniza date corecte si cat mai concrete cu privire la proiectul dorit. **SC FINEACCOUNT SRL** nu poate fi tras la raspundere sub nici o forma pentru neplaceri cauzate de furnizarea de catre utilizator a unor informatii incorecte sau incomplete. In cazul in care **SC FINEACCOUNT SRL** considera o cerere sau o comanda ca fiind incompleta sau incorecta, poate cere detalii suplimentare utilizatorului folosind adresa de e-mail sau numarul de telefon de contract furnizat de acesta sau poate sterge cererea fara nici o instiintare a utilizatorului.

• **MODUL DE SOLUTIONARE AL LITIGIILOR**

Solutionarea litigiilor se poate face pe cale amiabila sau prin intermediul instantelor judecatoresti competente sau prin intermediul unor mediatori. Comisia Europeana a implementat o [platforma de solutionare online a litigiilor disponibila aici](#).

- **NOTIFICARI SI ANUNTURI**

SC FINEACCOUNT SRL isi rezerva dreptul de a trimite notificari privind serviciile oferite precum si anunturi din partea unor terti, atunci cand acestea pot fi in folosul utilizatorilor.

- **DISPOZITII FINALE**

Toti utilizatorii acestui site fac subiectul acestor termeni si conditii astfel incat accesarea acestuia presupune acceptarea si conformarea la **Termenii si Conditile** prevazute in acest document. Scopul colectarii datelor este: furnizarea serviciilor conform ofertei curente/

Orice persoana are dreptul de a se opune, in mod gratuit si fara nici o justificare, la prelucrările datelor sale personale in scopuri de marketing direct.

Conform legislatiei din Romania minorii nu pot incheia contracte comerciale si nici datele lor personale nu sunt prelucrate fara acordul parintilor.

Neacceptarea acestei conventii ori a oricarei prevederi din aceasta atrage obligatia persoanei respective de a inceta de indata accesarea sitului ori utilizarea in orice mod a serviciului, iar accesarea sau vizitarea in continuare a site-ului, utilizarea in orice mod a serviciului constituie o acceptare in intregime a conventiei si a oricarei prevederi din aceasta, inclusiv a oricaror modificari ulterioare care vor putea fi efectuate fara restrictii de catre furnizor, fara a fi necesara nici o alta formalitate.

- **POLITICA DE CONFIDENTIALITATE**

SC FINEACCOUNT SRL garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic. Aceste informatii vor putea fi folosite de catre **SC FINEACCOUNT SRL** pentru a trimite utilizatorului confirmarea comenzilor, diverse oferte speciale, promotii, etc. numai in baza consimtamantului persoanei vizate.

Furnizarea datelor personale catre **SC FINEACCOUNT SRL** nu implica obligativitate din partea utilizatorilor, iar acestia pot refuza furnizarea acestor date in orice circumstante si pot solicita in mod gratuit stergerea acestora din baza de date

SC FINEACCOUNT SRL, proprietar al si platformei online, nu intervine direct sau indirect asupra bazelor de date unde sunt stocate informatiile despre clienti.

Pentru a face posibila facturarea, expedierea si livrarea comenzilor plasate, trebuie ca utilizatorul sa fie de acord ca **SC FINEACCOUNT SRL** sa colecteze si sa prelucreze datele inscrise, conform cerintelor **Legii nr. 679/2016 (GDPR)**.

Conform cerintelor **Legii nr. 679/2016 (GDPR)** pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, **SC FINEACCOUNT SRL** are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate.

In acest sens, **SC FINEACCOUNT SRL** a elaborat o serie de masuri tehnice si organizatorice pentru prevenirea riscurilor ce pot aparea in cadrul prelucrării datelor cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal in interiorul organizatiei este conditionata de o serie de masuri tehnice si organizatorice in vederea securizarii acestora.

Aceste masuri au rolul de a proteja informatiile la nivelul organizatiei impotriva incidentelor de securitate.

La nivelul organizatiei, s-au intreprins urmatoarele masuri de securitate pentru reducerea riscurilor :

Masurile tehnice:

- **Certificatul SSL** - are rolul de a securiza schimbul de informatii prin Internet. Acesta cripteaza informatiile, inaintea ca acestea sa circule prin Internet. Informatiile criptate nu pot fi decriptate decat de serverul caruia ii sunt adresate. Acest lucru garanteaza ca informatiile trimise catre un website/platforma online nu vor fi furate, interceptate, prelucrate.

Informatiile despre carduri bancare, parole si in general orice informatie care se doreste a ramane privata este securizata de acest certificat.

- **Certificatul SSL** al platformei online **SC FINEACCOUNT SRL** este folosit si pentru securizarea corespondentei pe e-mail, in asa maniera incat, datele personale ale clientilor sa circule intr-un mediu securizat si reglementat de o serie de masuri de securitate care asigura confidentialitatea informatiilor.
- **Back-up automat** – setat la un interval de timp pentru garantarea informatiilor si pentru ca toti clientii sa fie siguri ca informatiile si preferintele furnizate de ei nu dispar si nu sunt distruse, pierdute sau incorecte in cazul unei erori a serverului.
- **Filtre anti – spam si antivirus** care previn infiltrarea continutului malitios sau a unor virusi care pot prelucra datele in mod neautorizat sau care le pot transmite catre alte entitati sau persoane care nu au obtinut consimtamantul persoanei vizate.
- **Protejarea continutului profilului de client** prin introducerea unei reguli de generare a parolei mai complexe. Se solicita clientului, la crearea contului, o parola care sa indeplineasca un criteriu de complexitate mai mare (alfanumeric + caractere speciale);
- **Securizarea modulelor si a scripturilor** care comunica in interiorul platformei. Se verifica in mod constant functionarea elementelor implicate in interactiunea client-server, server-client.
- **Verificarea si optimizarea modulelor** in vederea mentinerii lor up-to-date pentru prevenirea vulnerabilitatilor. Aceasta masura previne identificarea vulnerabilitatilor la nivel global in platformele utilizate, vulnerabilitati de tip 0-day ce pot intercepta schimbul de date si implicit date cu caracter personal in interactiunile clientului cu platforma sau ale responsabilului de proces cu clientul si platforma.

- **Clasificarea tipurilor de acces** de catre responsabilul de proces – grupuri de administrare, posibilitatea de a adauga sau sterge anumite drepturi pe un user cu acces deplin – personalizarea accesului in functie de necesitate.
- **Protejarea cu parola a dispozitivului** de pe care, responsabilul de proces efectueaza prelucrarile de date, pentru a preveni interventia neautorizata.
- **Firewall** – program software si componenta hardware instalata in locatia serverelor al firmei care oferta hostingul platformei online, sunt destinat protejarii serverului si al echipamentelor de retea, impotriva atacurilor informatice, incercarii de patrundere neautorizata, instalarii de aplicatii software malitioase ce pot pune in pericol datele cu caracter personal ale utilizatorilor platformei. Firewall-ul blocheaza accesul persoanelor neautorizate la informatiile stocate pe echipamentul conectat la Internet.
- **Accesul la sistemele de procesare a datelor in care sunt procesate datele personale este posibil doar dupa ce persoana autorizata a fost identificata si autentificata cu succes** (de ex. cu nume de utilizator si parola sau card cu chip/PIN), cu utilizarea masurilor de securitate cele mai performante. In cazul lipsei autorizatiei, accesul este refuzat.
- **Toate incercarile de accesare, atat cele reusite, cat si cele respinse, sunt inregistrate** (ID de utilizator, computer, adresa IP utilizata) si arhivate intr-un format conform regulilor de audit pentru 3 luni. In vederea detectarii folosirii necorespunzatoare, serverul efectueaza verificari repetate, aleatorii;
- **Accesul este blocat dupa incercari de autentificare incorecte repetate.**
- **Verificarea constanta a vulnerabilitatilor platformei**, care ar putea permite extragerea de informatii si date cu caracter personal. Hostingul are masuri si solutii de securitate care scaneaza recurent fisierele procesate si fluxul de date care circula in interiorul platformei;
- **Combaterea riscurilor unor brese de securitate prin luarea masurilor de precautie** din punct de vedere tehnic si organizatoric prin securizarea platformei si update- ul constant cu versiuni stabile ale acesteia.
- **Securizarea cu parola a echipamentului care are acces direct la tabela de comenzi si la datele pentru livrare/ facturare ale clientilor pentru a preveni accesul neautorizat si implicit prelucrarea neautorizata de catre persoane neavizate.**

Masuri organizatorice:

- **Distrugerea documentelor care nu mai sunt necesare** (notite, facturi eronate, etc) utilizand un distrugator de documente la dispozitia responsabilului de proces;

- **Eliminarea riscului generat de factorul uman** prin interzicerea prelucrării de informații în afara platformei securizate cu excepția întocmirii notelor de transport în platforma firmei de curierat, care, este de asemenea, un mediu securizat;
- **Adoptarea măsurilor de securitate fără a face diferențierea între tipurile de clienți (nou/ existent / potential);**
- **Adoptarea unei politici interne de verificare a proceselor și al prelucrărilor în momentul punerii în livrare a produsului sau preluării informațiilor cu privire la o comandă sau posibilă ofertă;**
- **Evitarea diferențierii între clienți prin mecanisme ce pot profila în mod pozitiv sau negativ persoana vizată.** Din acest motiv, nu solicităm date cu caracter personal orientarea sexuală, interesele sexuale, sexul, religia, apartenența la mișcări sau grupări, etc. Clienții sunt liberi să comande și să aleagă ceea ce își doresc. Prin această măsură, considerăm că respectăm integritatea persoanei și evităm orice urmă de analiză/profilare pe baza acestor criterii.
- **Actualizarea politicii de confidențialitate și a Termenilor și condițiilor SC FINEACCOUNT SRL**
- **Informarea clienților cu privire la procedura de livrare, retur și procesare a comenzilor;**
- **Securizarea documentelor care conțin date cu caracter personal. Această măsură reprezintă o locație sigură în care aceste documente sunt stocate și arhivate în temeiul legal, fiscal, actual pentru a preveni procesarea neautorizată. Acestea sunt ținute într-un dulap cu cheie la care are acces doar reprezentantul companiei (Marilena CALUGAREANU)**
- **Instruirea responsabilului de proces cu privire la riscurile procesării datelor cu caracter personal în afara platformei online.**
- **Instruirea responsabilului de proces cu privire la necesitatea notificării în cazul unui incident de securitate major.**
- **Instruirea responsabilului de proces cu privire la gestionarea situațiilor ce pot apărea în momentul prelucrării datelor în interiorul platformei (erori, erori de utilizare).**
- **Instruirea responsabilului de proces cu privire la utilizarea informațiilor pe care le prelucrează și constientizarea asupra caracterului informațiilor personale;**
- **Interzicerea prelucrării datelor în afara platformei** prin gestionarea comenzilor direct în interfața de utilizare a platformei, nefiind necesară prelucrarea datelor în alte medii nesecurizate și vulnerabile.
- **Responsabilul de proces este instruit periodic cu privire la:**

- **Principiile protectiei datelor, inclusiv masurile tehnice si organizatorice**
- **Cerinta de a pastra secretul datelor si confidentialitatea cu privire la secretele organizatiei si secretul comercial, inclusiv tranzactiile realizate;**
- **Utilizarea corecta, atenta a datelor, mediilor de date si a altor documente;**
- **Secretul telecomunicatiilor;**
- **Alte obligatii specifice privind confidentialitatea, acolo unde este necesar;**

Din punct de vedere al prelucrării, în cadrul **SC FINEACCOUNT SRL**, datele cu caracter personal sunt prelucrate doar pentru scopurile pentru care s-a obținut consimțământul persoanelor vizate, inclusiv pentru scopurile paralele și pentru încheierea unui contract sau livrarea unui produs către client, cerut de acesta.

Având în vedere că această organizație își desfășoară activitatea în cea mai mare parte în mediul online, prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților sunt transmise online prin intermediul aplicațiilor și al platformei pe care se solicită comenzi și cereri de ofertă. Datele colectate sunt minimizate și sunt în legătură directă cu scopul pentru care s-a obținut consimțământ și sunt necesare pentru a contacta clientul în cazul unei cereri de ofertă sau pentru a livra și pune la dispoziție produsul/serviciul comandat conform cerințelor sau returnul acestuia.

SC FINEACCOUNT SRL persoană juridică înregistrată la Registrul Comerțului (nr. **J40/8898/2001**, **CUI 14253178**) este operator direct dar și împuternicit. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este furnizarea de produse și servicii prin intermediul platformei online cât și scopurile paralele ale acestei activități: returnarea produselor, procesarea informațiilor necesare livrării, îmbunătățirea experienței pentru utilizator prin reținerea anumitor setări sau preferințe, după obținerea consimțământului acestuia, modificări de preț, caracteristici ale produselor/serviciilor, modificări ale stocului, promovii, facturare.

Categoriile de persoane vizate sunt: clienți actuali / potențiali clienți sau vizitatori ai site-ului web.

Modurile în care persoanele vizate sunt informate asupra drepturilor lor sunt:

- **Politica de confidentialitate;**
- **Termenii și condițiile utilizării platformei/ magazinului online;**
- **Pe pagina web într-o secțiune dedicată;**
- **Pe email în urma înregistrării în platforma, precum și în cazul în care clientul solicită informații suplimentare, cereri de ofertă;**
- **În formularul de contact de pe site-ul web (se va anexa documentul);**

Exercitarea drepturilor prevăzute de legea **679 / 2016 (GDPR)** revin în totalitate operatorului care are obligația legală și de a-și desemna o persoană responsabilă de procesarea datelor personale în interiorul organizației. Această persoană va elabora un set de măsuri tehnice și organizatorice pentru securizarea prelucrării datelor și are obligația de a informa operatorul privind natura proceselor de prelucrare, tipuri de informații și modul în care, aceste procese se desfășoară în interiorul organizației.

Operatorul are raspunderea si obligatia de a se asigura ca aceste masuri sunt implementate, ca nu exista riscul unor brese de securitate sau a unor scurgeri de informatii precum si respectarea legislatie in vigoare in ceea ce priveste prelucrarea datelor si drepturile persoanelor vizate.

Prin intermediul platformei online sunt prelucrate urmatoarele date cu caracter personal:

- **nume si prenume**
- **email**
- **telefon/ Fax**
- **adresa**

SC FINEACCOUNT SRL nu prelucreaza categorii de date cu caracter special.

SC FINEACCOUNT SRL nu efectueaza transferul de date in strainatate sau catre terti

Prelucrarea datelor cu caracter personal, nu are legatura cu alte sisteme de evidenta. Activitatea propriu-zisa a firmei este aceea de a prelua comenzile initiate de clienti prin intermediul platformei online, de a le stoca si prelucra in vederea facturarii, expedierii si furnizarii produselor comandate.

Prelucrarea informatiilor introduse de client in platforma sunt procesate si stocate strict in concordanta cu scopurile pentru care s-a oferit consimtamantul acestuia:

- Facturare;
- Livrare;
- Retragerea dint-un contract incheiat (retragerea se poate face conform legii, tinand cont de conditiile in care acest contract a fost incheia initial si de prevederile legale agreate intial);

Scopul colectarii datelor este de a factura comenzile, de a trimite corespondenta si de a onora comenzile. Refuzul dumneavoastra de a furniza datele, determina imposibilitatea plasarii pe acest site a comenzii dvs. si prelucrarii ei, conform cerintelor, precum si imposibilitatea indeplinirii scopului.

Conform **Legii nr. 679/2016 (GDPR)**, utilizatorul beneficiaza de dreptul de acces, dreptul de a fi uitat, dreptul de a porta informatiile si datele cu caracter personal, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. Totodata, are dreptul de a se opune prelucrarii datelor personale si poate solicita stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, utilizatorul se poate adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la adresa de e-mail office@fineaccount.ro sau protectiadatelor@fineaccount.ro. De asemenea, daca unele din datele despre utilizatori sunt incorecte, avem rugamintea sa ne fie semnalat acest lucru, pentru a putea efectua corectiile necesare.

Stim ca prelucrarea datelor cu caracter personal este un subiect cat se poate de serios, de aceea , aceasta procedura descrie in detaliu fiecare flux din interiorul organizatiei, in care sunt procesate date cu caracter personal ale clientilor, partenerilor, potentialilor clienti sau ale vizitatorilor platformei. Provocarea cea mai mare este aceea de a securiza aceste date impotriva prelucrarilor neautorizate, fara consimtamantul persoanei vizate si doar in scopurile pentru care s-a obtinut acordul.

SC FINEACCOUNT SRL, intreprinde eforturi majore pentru pastrarea in siguranta a informatiilor si a preferintelor dvs. Stim cat de important este sa va simiti in siguranta atunci cand cumparati online, de aceea va asiguram de confidentialitatea datelor, avand in vedere ca in acest moment va aflati pe o conexiune criptata (SSL) prin care, informatiile transmise sunt criptate si sunt procesate de noi doar cu acordul dvs. Retineti, oricand in decursul colaborarii noastre, va puteti exprima optiunea cu privire la procesarea datelor dvs. cu caracter personal.